

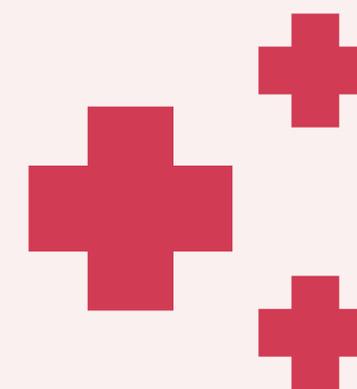


Autorizador Web

# MANUAL GERAÇÃO

# TOKEN USUÁRIO

Obrigatório partir de 01/07/2024



## LOGIN:

- 1- Entrar no site: [www.grupovida.com.br](http://www.grupovida.com.br)
- 2- Após clicar em portal → portal credenciado



univida saúde

Home Portal Plano Adesão Rede Credenciada Clube De Benefícios Dúvidas Contato

Portal do Usuário  
Portal credenciado

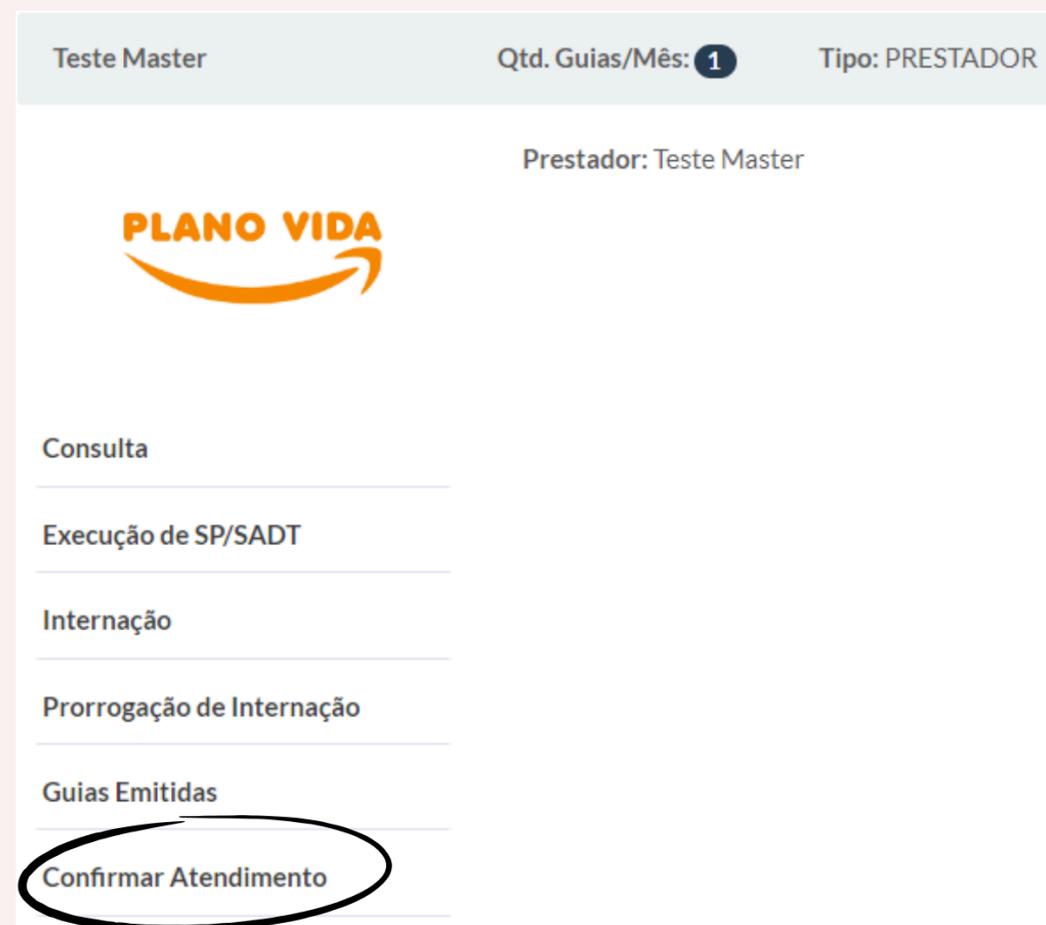
# Cuide do seu bem mais precioso!

A Univas oferece diversas vantagens para você!

3- Irá aparecer a página do autorizador web, onde o prestador irá entrar com seu usuário e senha já encaminhados pela Univida:



4- Clicar em confirmar atendimento:



**OBS:** Antes de realizar a confirmação do atendimento, a guia tem que estar emitida.

5- Após irá preencher o campo de **GUIA** com a numeração da guia emitida, dar um TAB no teclado que já irá aparecer o nome do beneficiário e as informações da guia. A data é fixa de acordo com o dia e por este motivo a confirmação da guia deve ser feita enquanto o beneficiário ainda estiver no local.

A **Senha** será informada no aplicativo do beneficiário.

Teste Master Qtd. Guias/Mês: 1 Tipo: PRESTADOR Mensagens Audit.: 0

**PLANO VIDA**

### Confirmação de Atendimento

Guia: 107297 Beneficiário: TESTE MASTER

Guia	Código	Nome	CPF	Emissão	Procedimento	Descrição	Qtd	Status
107297	0001-00005-00	TESTE MASTER	21423744845	29/05/2024	60000635	DIARIA DE ENFERMARIA COM ALOJAMENTO CONJUNTO COM BANHEIRO PRIVATIVO	1	null

Visualizar Guia

Código CID: Nome CID:

Data Atend: 29/05/2024

Senha\*(obrigatório): 675646

Confirmar

6- Após preencher todos os campos obrigatórios, basta clicar em confirmar:

planoonline.com.br diz

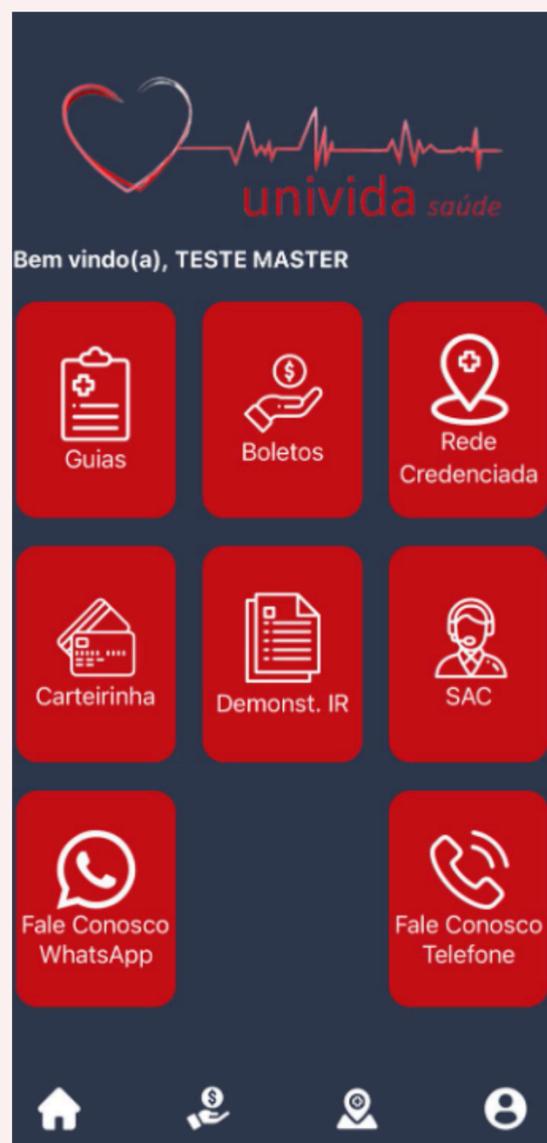
Confirma o Atendimento da Guia:

OK Cancelar

Sucesso!  
CONFIRMADO A DATA DE ATENDIMENTO DA GUIA:  
108963

# AUXÍLIO AO BENEFICIÁRIO

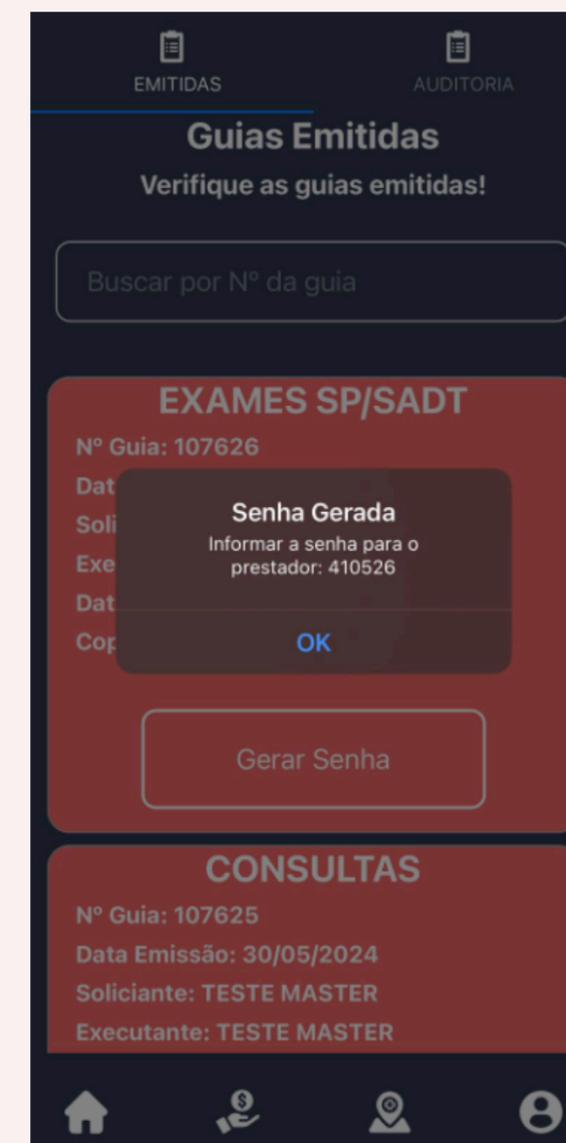
1- Clicar em guias



2- Informar o número da guia e informa-lo para clicar em gerar senha



3- Pedir para o beneficiário informar a senha conforme print abaixo:



## IMPORTANTE

- Para que a guia não seja glosada, o prestador deverá confirmar a guia no momento do atendimento.
- Será OBRIGATÓRIO o envio do XML para HOSPITAIS e LABORATÓRIOS.  
Encaminhar através do e-mail: [xml@unividaprime.com.br](mailto:xml@unividaprime.com.br)
- Todas as guias é OBRIGATÓRIO a confirmação, incluindo consultas, exames, terapias, guias de pronto socorro e a primeira guia de internação. APENAS as guias de prorrogações de internações não precisarão ser confirmadas.
- Caso não tenha a confirmação das guias, elas serão glosadas.

## CANAIS DE ATENDIMENTO 24 HORAS

 [atendimento@grupovida.com.br](mailto:atendimento@grupovida.com.br)

 03-0323 / 4090-2030

 (11) 95232-1111

 [www.grupovida.com.br](http://www.grupovida.com.br)